

## POLÍTICA DE CALIDAD DE D.S.C.I

La Dirección de DSCI, S.C., enfoca la Calidad como un sistema para producir servicios que satisfagan las necesidades del Cliente.

Para conseguir una implantación eficaz, precisa de la participación de todos los departamentos de la empresa y de todos los recursos tanto técnicos como humanos.

Debido a la importancia presente y futura, la Dirección de DSCI, S.C., declara la calidad como un objetivo estratégico prioritario, para toda la organización:

- ✓ La Calidad y su mejora es responsabilidad de todos los integrantes de la empresa, con este fin se pretende potenciar al máximo sus posibilidades a través de motivación, compromiso y toma conciencia de su papel en la organización.
- ✓ La Calidad es un aspecto clave de competitividad, destacar de la competencia por prestar servicios a precios competitivos y plazos reducidos sobre la base de la eficacia de los recursos con los que cuenta la organización
- ✓ La Calidad se obtiene planificando, ejecutando y revisando el sistema; con una gestión basada en obteniendo para conseguir que los recursos y las tareas que se realizan tengan los resultados y beneficios más adecuados.
- ✓ La Calidad es optimizar la gestión diaria y ofrecer a nuestros Clientes la garantía de un trabajo sometido a control, para lo cual ha desarrollado, implantado y mantiene al día un Sistema de Calidad basado en la edición vigente de la Norma ISO 9001:2015, como medio para mejorar de forma sistemática todos los procesos. Sistema que permite disponer de información y datos adecuados para su continuo análisis y consecuente toma de decisiones orientadas a conseguir la mayor eficiencia, con la finalidad última de implantar actividades de mejora continua que redunden en la mayor capacidad de la organización.
- ✓ La Calidad es Proporcionar a los empleados una formación necesaria para el adecuado desarrollo de su trabajo.
- ✓ La Calidad es la participación activa de todos los miembros de la empresa.
- ✓ Además, con nuestro sistema de calidad nos obligamos a garantizar el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y de nuestros clientes.

La Dirección de DSCI, S.C, hace suyos los principios anteriormente expuestos, los promueve a través de un liderazgo efectivo entre todos los miembros de la empresa y los desarrolla en los documentos de su Sistema de Gestión que desde aquí se declaran de obligado cumplimiento.

Firmado:



Fecha: 30 de octubre de 2024  
Calle Los Labradores 10, 49500 Alcañices (Zamora)  
980 68 00 61 • dsci@dsci.es • J-49304413